



Es l'acció típica d'inici en qualsevol procés de venda. Simplement passàriem els productes a la pantalla de venda, ja sigui per un lector de codi de barres o seleccionant-los en la pantalla de venda.

VENDEDOR: MARC

Riesgo	Pendientes	Arreglos	Préstamos	Anticipos	Pedidos	
Referencia	Descripcion	Uds.	Precio	Dto	Total	Total IVA
LOG-MOU	RATOLI INAL.LAMBRIC LOGITECH	1	18,70	0	18,70	22,63
KIN-FLASH	PEN DRIVE 16GB	1	19,87	0	19,87	24,04

Factura    Tiquet    Client    Borrar linea    Canvi de Preu    Cobraments

## Tenim estoc? (RESERVA)



Stock

Es la següent pregunta que ens hem de fer. En el cas d'un auto-servei, aquesta pregunta ens la realitzarà el propi client.

Per comprovar la disponibilitat d'estoc, li donarem al botó «Stock» i ens apareixerà un llistat amb tots els articles i des d'on en podrem seleccionar un article i ens apareixerà una pantalla amb tota la disponibilitat d'estoc dels diferents magatzems que tinguem. Una alternativa a això és marcar el producte per la pantalla de venda i donar-li al botó «Stock», no ens apareixerà la llista, sinó simplement ja ens donarà l'estoc de l'últim article que hi hagi a la llista de venda. Si nosaltres mentalment ja sabem si hi ha estoc o no, ens contestem mentalment la pregunta.

SELECCIÓN DE ARTÍCULOS

FILTRO:

F7-Referencia	F8-Descripción	F3-Dpt:Secc	Fam	SubF	F4-Mar	Linea	Tip:Stock	Precio
3147	TINTA COLOR HP 343	1	4	1	3	16	0 0	26,26
HP2123	TINTA COLOR HP 343 PACK 2	1	4	1	3	16	0 0	35,71
HP1352	TINTA COLOR HP 344	1	4	1	3	16	0 0	28,22
11153	TINTA COLOR HP 351	1	4	1	3	16	0 0	16,91
HP2649	TINTA COLOR HP 351XL	1	4	1	3	16	0 0	28,04
51649AE	TINTA COLOR HP 49	1	4	1	3	16	0 0	29,71
6826	TINTA COLOR HP 57	1	4	1	0	16	0 0	29,68
HP1777	TINTA COLOR HP 57+57 MULTIPACK	1	4	1	3	16	0 0	51,19
6124	TINTA COLOR HP 78	1	4	1	0	16	0 0	33,01
11534	TINTA COLOR LEXMARK 1	1	4	1	0	37	0 0	22,51
11530	TINTA COLOR LEXMARK 27	1	4	1	5	37	0 0	20,69
6871	TINTA COLOR LEXMARK Nº 26	1	4	1	0	37	0 0	32,06
11537	TINTA COLOR LEXMARK No 83	1	4	1	5	37	0 0	38,30

Código	Almacén	Stock	Pedido	Servir	Prestado	Merma
A1	PRINCIPAL	3				

**No tenim estoc i el client vol producte.**

En aquest cas haurem de fer una reserva de producte. En el cas de tenir ICGManager, aquesta reserva es visualitzarà com si fos una comanda de venda.



Per fer una reserva, simplement marcarem els productes que volem reservar o inclús els que volem reservar i vendre alhora, i li donem al botó reserves. Un cop fet això, si la venda no està assignada a cap client ens apareixerà el llistat de clients per poder elegir el client que fa la reserva. Si no existeix el client el podem crear amb el botó ràpid. Atenció: No es pot fer una reserva sense assignar un client a la venda.

SELECCIÓN DE CLIENTE

FILTRO:

Cod. Clie	F5-C.Conta	F8-Nombre	F9-Nombre Comercial	F7-Teléfono	F3-Població	F11-Comarca
895	43000895	TORMO BOCHACA, ALEIX		973660231	LA POBLA DE SEGUR	PALLARS JU
158	43000158	TORMO BOCHACA, MARC		973660230	LA POBLA DE SEGUR	PALLARS JU

Un cop assignat el client a la reserva ja ens apareixerà la pantalla per a poder realitzar la reserva dels articles. En la part superior hi hauran els articles que hem passat a la venda i a la part inferior sortiran les reserves fetes per aquell client. Per

reservar articles ho farem passant-los de la part superior de la pantalla a la part inferior amb els botons «Demandar» o «Demandar tot».

RESERVAS

PEDVENTA GRÁFICO RETAIL
 Reserva Venta Tiquets

CLIENTE: **TORMO BOCHACA, MARC** POBLACIÓN: **25500** LA POBLA DE SEC  
 DIRECCIÓN: **C/ RAVAL 10 2n** TELÉFONO **973660230** FAX

Referencia	Descripcion	Uds.	Precio	Dto	Total	Total IVA
NWP03	ADAPTADOR USB WIRELESS 54 Mbps	1	32,06	0	32,06	38,79
HP-OFFIET PRO 6	IMPRESSORA HP OFFICEJET PRO 6000	1	76,72	0	76,72	92,83

Facturar Todo - F2 Facturar

Pedir Pedir Todo - F3

PEDIDOS CLIENTE

Hem de tenir en compte que tots els productes que no reservem, al sortir de la pantalla de venda, quedaran disponibles per a fer la venda d'aquests o qualsevol altra operació que s'escaigui en ells.

Al reservar els productes ens mostrarà la informació d'aquesta reserva, i inclús hi podem afegir entregues a compte, dates previstes d'entrega, formes de pagament previstes, despeses de cancel·lació, etc...

Facturar Todo - F2 Facturar

Pedir Pedir Todo - F3

PEDIDOS CLIENTE

001P/7

Cancelar Línea
 Cancelar Todo
 Borrar Línea
 Informe Su Pedido
 Email
 Cobros

Serie / Número: **001P/7** Fecha Pedido: **23/06/2016** Fecha entrega: **23/06/2016** Forma de pago: **PENDIENTE**

Total pedido: **131,62 €** Total pendiente de servir: **131,62 €** Total a cuenta: **19,74 €** Total a pagar: **111,88 €** Gastos de cancelación: **0,00 €**

Referencia	Descripcion	Stock	Uds. Pend.	Uds.	Precio	Dto	Total	Total IVA
NWP03	ADAPTADOR USB WIRELESS 54 Mbps	1	1	1	32,06	0	32,06	38,79
HP-OFFIET PRO 6	IMPRESSORA HP OFFICEJET PRO 6000	0	1	1	76,72	0	76,72	92,83

Per finalitzar la reserva li donarem al botó sortir, o en el seu defecte podrem imprimir un document de reserva per al client.

Per recuperar una reserva, farem el procediment invers. Li donarem als botons «Facturar» o «Facturar tot», aconseguint així que les línies de la reserva passin a la part superior de la pantalla, i al sortir quedin disponibles en la pantalla principal per a poder operar amb elles. Hem tornat a l'inici del procés.

## Tenim els productes en estoc, però el client no s'endú els productes

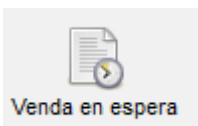
En aquest cas ens hem de preguntar si aquests productes els passarà a recollir el mateix dia (vaig a comprar al costat i ara torno, a la tarda ho recolliré, etc.) o els hem de guardar més temps del que tardarem a fer un tancament de caixa.

### No els recull abans del tancament o no ho tenim clar.

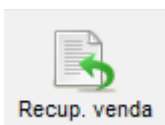
En aquesta situació el millor que es pot fer és fer una reserva de la venda tal i com hem fet al punt anterior. Si tenim el programa configurat adientment, i intentéssim vendre els productes reservats, el programa ens avisaria d'aquesta situació.

### Es recull el producte dins del tancament diari (Venda en espera)






En aquesta situació la opció més ràpida i còmoda tant per venedors com per clients, és deixar la venda en espera. Les vendes en espera també poden servir per apartar una venda un petit instant, com per exemple per atendre un altre client, sense perdre les línies de venda entrades. Hem de tenir clar que les vendes en espera no tenen afectació en l'estoc, o sigui que per fer una reserva de material, aquest es convenient apartar-lo físicament de la venda, ja que informàticament continua estant disponible per a la venda. També hem de tenir molt clar que Front Retail, no ens deixarà fer un tancament de caixa si hi han vendes en espera. En aquesta situació s'hauria de passar la venda en espera a reserva o retornar el material físic disponible per a la venda i anul·lar les línies de venda. Per deixar una venda en espera ho podem fer de dos mètodes.

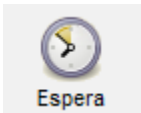


Podem fer un clic al botó «Venda en espera» i automàticament les línies de la venda, desapareixeran de la pantalla, i si així ho tenim configurat, retornarem a la pantalla de venedors.



Per recuperar la venda, simplement anirem al botó «Recuperar Venda», i ens apareixerà un llistat a la part esquerra de la pantalla amb totes les vendes en espera i a la part dreta de la pantalla el detall de les línies de la venda. En un principi només és visualitzen les vendes del propi venedor, però si volem recuperar la venda d'un altre venedor li donarem al botó «Tots els Venedors». Per recuperar la venda simplement la seleccionem del llistat de la part esquerra i li donem a «Acceptar». Al sortir quedaran les línies de la venda en la pantalla principal, on les podrem modificar i/o operar d'una altra forma. Hem tornat al principi.

VENTAS EN ESPERA				
 Aceptar	 Cancelar	 Modo	 Todos Vendedores	
			 Un Vendedor	
			Vendedor: 4 <input type="text" value="MARC"/>	
Fecha:	hora	Vendedor	Cliente	
23/06/2016	16:09:00	MARC	Cientes varios	
Referencia	Descripción	Unid	Precio	Total
HPPCX0	ORDENADOR HP 4300P SFF LX8	1	504,66	504,66



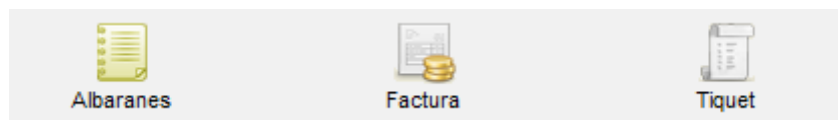
Un altre mètode per deixar una venda en espera és canviar de venedor sense esborrar les línies de venda. Aquestes automàticament és desaran com una venda en espera, que recuperarem automàticament al tornar a entrar al venedor que ha deixat la venda en espera. Senzill no?

## El client retornarà els articles ? (Préstecs)

Aquesta situació només és donarà en algun tipus concret de comerços, normalment en botigues de roba i de moda en general. Es molt habitual en botigues de barri o de pobles, deixar el producte de roba al client per que s'ho emprovi a casa seva

## Tipus de document

Fins ara hem vist totes les opcions que fan referència a les possibilitats de venda del producte, que en cap cas inclouen el pagament. A partir d'aquest moment entrem en l'apartat de totalització de la venda.



Un cop tinguem les línies de venda disponibles per a la seva totalització, haurem d'elegir el tipus de document a generar, i un cop elegit el document, ens apareixerà la pantalla de totalització de la venda.